

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das E-Carsharing von e-almuehltal

## » Allgemeine Nutzungsbedingungen

### **1. Führerscheinbesitz und Mindestalter**

Der Fahrer muss mindestens seit 2 Jahren im Besitz eines gültigen EU-Führerscheins und der Fahrerlaubnis der Klasse B oder eines Internationalen Führerscheins sein sowie das Mindestalter von 20 Jahren erreicht haben. Personen, die am „Begleiteten Fahren“ ab 17 teilnehmen, dürfen das Fahrzeug grundsätzlich nicht führen (die Führerscheinprüfung erfolgt digital oder bei der teilnehmenden Touristinformation in der Region Naturpark Altmühltal).

### **2. Registrierung und Buchung**

Die Registrierung und Buchung der Fahrzeuge muss über [www.e-almuehltal.de](http://www.e-almuehltal.de) vorgenommen werden. Eine Registrierung ist nur mit gültigen Führerschein, Personalausweis (oder Reisepass), einer gültigen E-Mailadresse und gültiger Kreditkarte möglich. Anfallende Registrierungsgebühren entsprechend der aktuell gültigen Preisliste werden mit der nächsten Abrechnung der angegebenen Kreditkarte belastet. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine eMail als Bestätigung. Die Überprüfung des Führerscheins erfolgt in einer der Chipkarten ausgebenden Stellen oder durch e-almuehltal nach Vereinbarung an der Ladestation. Mit der erfolgreichen Überprüfung wird der Benutzer zunächst für ein halbes Jahr freigeschaltet. Eine weitergehende Freischaltung erfolgt auf Anfrage nach Ablauf des Startnutzungszeitraums. Der Verleih der Fahrzeuge erfolgt nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Onlinebuchung.

### **3. Nutzungstarife & Carsharingbeitrag**

Mit der Registrierung wird dem Nutzer der Standardtarif zugeordnet. Wahlweise kann der Nutzer auch in einen anderen Tarif wechseln. Der Wechsel des Tarifs erfolgt ausschließlich auf Anfrage bei e-almuehltal. Die Anfrage hat schriftlich per eMail zu erfolgen. Der Tarifwechsel bedarf der Unterzeichnung eines Sondernutzungsvertrages. Bestimmungen des Sondernutzungsvertrages sind unter anderem die monatliche Zahlung eines Carsharingbeitrags, dieser wird per Lastschrift zum Monatsanfang vom Konto eingezogen. Sollte die Belastung erfolglos sein, wird der e-almuehltal-Nutzer fristlos gesperrt. Erst mit Zahlung der Ausstände kann eine erneute Freischaltung erfolgen. Die Sondernutzungsvereinbarungen unterliegen einer Kündigungsfrist von 6 Monaten zum Monatsende.

Die aktuellen Preise und die verschiedenen Tarife finden Sie im Internet auf [www.e-almuehltal.de](http://www.e-almuehltal.de) im Bereich Information & Download. Mit erscheinen eines neuen Preisverzeichnisses verlieren alle vorgehenden ihre Gültigkeit.

## » I. Pflichten des Vermieters

---

### **1. Gebrauchstauglichkeit des Fahrzeuges**

e-almuehltal überlässt dem Nutzer ein verkehrssicheres und technisch einwandfreies Fahrzeug nebst Zubehör zum Gebrauch.

#### **1.1 Versicherung**

Die Haftpflichtversicherung hat eine Deckungssumme in Höhe von 100 Mio. EUR pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (höchstens 10 Mio. EUR je geschädigter Person). Es besteht außerdem eine Vollkaskoversicherung inklusive Teilkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 500 Euro. Die Vollkasko-Versicherung tritt bei Eigenverschuldem ein, und es sind alle Schäden am Auto abgedeckt, außer bei grob fahrlässigem Verhalten.

### **2. Schadensmeldung**

Werden während der Benutzungsdauer bei dem Betrieb des Fahrzeugs Personen verletzt oder getötet oder Sachen beschädigt oder vernichtet (Haftpflicht), so hat der Fahrer dies unverzüglich der Hotline +49 (0) 800 350 15 15 zu melden. Und zwar auch dann, wenn er glauben sollte, dass dem Geschädigten oder seinen Hinterbliebenen ein Schadensersatzanspruch gegen dem Halter oder Fahrer des Fahrzeugs nicht zusteht. Ebenfalls ist zu melden, wenn das überlassene Fahrzeug selbst oder seine unter Verschluss verwahrten oder an ihm befestigten Teile beschädigt, zerstört oder verloren wurden (Kasko).

### **3. Haftung des Kunden und Schadensabwicklung**

Der Fahrzeugnutzer hat bei etwaigen Schäden am Fahrzeug diese unverzüglich der Hotline unter 0800 3501515 (kostenfrei) zu melden. Bei Unfallschäden, Schäden durch Brand, Explosion, Entwendung sowie Sturm, Hagel, Blitzschlag und Überschwemmung darf mit der Instandsetzung erst nach Schadensmeldung an e-almuehltal und in weiterer Folge an Alphabet und nach schriftlicher Genehmigung durch Alphabet begonnen werden. Der Fahrer hat in dieser Zeit keinen Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug. In Kaskofällen wickelt Alphabet den Schaden unmittelbar mit dem Versicherer ab, soweit der Kunde nicht im Rahmen der Selbstbeteiligung in Anspruch genommen wird. Eine nachträgliche Inanspruchnahme des Partners durch e-almuehltal/Alphabet oder deren Kaskoversicherer bleibt unberührt. Fälle, in denen der Versicherer zwar regulieren muss, jedoch aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Rückgriff gegen den Kunden oder seinen Fahrer nehmen kann, berühren e-almuehltal/Alphabet nicht.

### **4. Haftung von e-almuehltal**

Die Haftung von e-almuehltal ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Für entgangene Nutzung, insbesondere Kosten für Mietwagen, Schäden einer etwaigen Ladung und entgangenen Gewinn haftet e-almuehltal daher nicht. Eine Haftung von e-almuehltal für den Betrieb des Fahrzeugs durch den Nutzer ist ausgeschlossen. e-almuehltal übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die bei Rückgabe des Fahrzeugs zurückgelassen wurden.

## » II. Pflichten des Mieters

---

### **1. Nutzungspreis**

Das Nutzerpreisverzeichnis für das e-Carsharing von e-almuehltal ist der Website bzw. der Buchungsplattform zu entnehmen. Mit einer angefangenen Stunde Nutzungszeit wird eine Karenzzeit von 15 Minuten eingeräumt, in welcher das Fahrzeug kostenfrei zurückgegeben werden kann. Nach Ablauf der 15 Minuten wird der volle Stundensatz abgerechnet.

### **2. Rechnung**

Der Nutzer erhält eine Rechnung per eMail zum Zeitpunkt der Abrechnung. Der Betrag wird der gültigen Kreditkarte des Nutzers belastet.

### **3. Führungsberechtigte**

Das Fahrzeug darf nur vom registrierten Nutzer und den im e-almuehltal-Sondernutzungsvertrag für TourismusPartner (Nutzung zur zeitweiligen Teilnahme am eCarsharing von e-almuehltal) angegebenen Fahrern geführt werden. Der Nutzer hat das Handeln des jeweiligen Fahrers zu vertreten. Alle den Nutzer begünstigenden Bestimmungen dieses Vertrages gelten auch zugunsten des jeweiligen berechtigten Fahrers.

### **4. Obhutspflicht**

Der Nutzer hat das Fahrzeug sorgsam zu behandeln und alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften und technischen Regeln zu beachten, sowie das Fahrzeug ordnungsgemäß zu verschließen.

### **5. Anzeigepflicht**

Die Haftung von e-almuehltal ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Für entgangene Nutzung, insbesondere Kosten von Mietwagen, Schäden einer etwaigen Ladung und entgangenen Gewinn haftet e-almuehltal daher nicht. Eine Haftung von e-almuehltal für den Betrieb des Fahrzeugs durch den Nutzer ist ausgeschlossen. e-almuehltal übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die bei Rückgabe des Fahrzeugs zurückgelassen wurden.

### **6. Fahrzeugrückgabe**

Der Nutzer ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Ablauf der Buchungszeit bei der e-almuehltal-Ladestation zurückzugeben. Das Fahrzeug ist an die Ladestation anzuschließen und etwaige Vorgänge zum Starten des Ladevorgangs sind durchzuführen. Nachdem sich die Ladekarte im Fahrzeug an der dafür bestimmten Position befindet und Gegenstände des Nutzers aus dem Fahrzeug entnommen wurden kann das Fahrzeug verschlossen und die Buchung beendet werden. Sollte das Fahrzeug nicht innerhalb des gebuchten Zeitraums zurückgebracht werden können, muss unverzüglich bei der Hotline angerufen werden, um die Buchung, wenn möglich, zu verlängern. Sollte dies aufgrund einer nachfolgenden Buchung nicht möglich sein, muss das Fahrzeug pünktlich zurückgebracht werden. Sollte das Fahrzeug ohne Ankündigung verspätet zurückgebracht werden, behält sich e-almuehltal vor, die entstandenen Kosten an den Nutzer weiterzugeben.

## **7. Verkehrsverstöße/Straftaten**

Der Nutzer ist für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet für alle daraus entstandenen Gebühren und Kosten. Übertretungen von Verkehrsvorschriften werden an den Nutzer mit einer Bearbeitungsgebühr von 25 € plus der entstandenen Verwaltungs- und Fernmeldekosten weitergeleitet.

## **8. Sauberkeit des Fahrzeuges**

Der Innenraum des Fahrzeuges sollte sich im selben Zustand wie bei Übernahme des Fahrzeuges befinden. Rauchen ist im Fahrzeug nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung werden dem Nutzer 150 € Reinigung in Rechnung gestellt.

## **9. Reichweite / Ladung**

Die im Fahrzeug befindlichen Ladekarten sind zum Laden an allen e-almuehltal-Ladestationen in der Region freigeschaltet. Weitere Informationen zu den e-almuehltal Ladepunkten finden Sie unter [www.e-almuehltal.de](http://www.e-almuehltal.de) im Bereich Standorte & Laden. Darüberhinaus ist die gelbe Ladekarte auch zum Laden an sämtlichen öffentlich zugänglichen Ladestationen freigeschaltet. Diese Ladekarten sind im Nutzungspreis von e-almuehltal inkludiert. Die Kosten für Ladevorgänge/Zahlung und Abrechnung per Münzeinwurf und andere Fremdkosten hat der Nutzer selbst zu tragen. Der Nutzer hat für eine ausreichende Ladung des Fahrzeuges Sorge zu tragen; etwaige Bergungskosten gehen zu seinen Lasten.

## **10. Haftung des Nutzers**

Der Nutzer haftet nach den allgemeinen Haftungsregeln, wenn er das Fahrzeug beschädigt oder eine sonstige Vertragsverletzung begeht. Insbesondere hat der Nutzer das Fahrzeug in demselben Zustand zurückzugeben, wie er es übernommen hat. Die Haftung des Nutzers erstreckt sich auch auf die Schadensnebenkosten wie: a) Sachverständigenkosten, b) Abschleppkosten, c) Wertminderung, d) Mietausfallkosten. Wird das Fahrzeug durch Brand, Explosion, Entwendung oder Wild beschädigt, beschränkt sich die Haftung des Mieters hinsichtlich des Fahrzeuges auf den Selbstbehalt der Teilkaskoversicherung im Rahmen der AKB, sofern er die Beschädigung nicht aus grobem Verschulden herbeigeführt oder gegen die Anzeigepflicht gemäß Nr. II 5 dieser Bedingungen verstoßen hat. Der Nutzer kann die Haftung für Schäden aus Unfällen am Fahrzeug und von e-almuehltal sowie der oben in a)-d) aufgeführten Schadensnebenkosten durch Zahlung eines besonderen Entgelts reduzieren. In diesem Fall haftet er für Schäden am Fahrzeug und für die Schadensnebenkosten nur, wenn er den Schaden durch grobes Verschulden herbeigeführt hat, er Unfallflucht begangen hat oder der Schaden bei alkohol- oder drogenbedingter Fahruntüchtigkeit entstanden ist. Der Nutzer haftet ferner voll, wenn er gegen die Obliegenheiten gemäß Nr. II 3) oder Nr. II 6) verstoßen hat, es sei denn, die Verletzung beruht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit.

## **11. Verjährung**

Für die Ersatzansprüche von e-almuehltal wegen Veränderung oder Verschlechterung eines Fahrzeuges gilt die kurze Verjährungsfrist von 6 Monaten – vom Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeuges an gerechnet – gemäß §§ 558, 225 BGB.

## **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Ingolstadt. Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

# General Terms and Conditions for renting the BMW i3 within the e-altmuehltal-carsharing

## » General rental conditions

---

The driver must have a valid EU driver's license or an international driver's license.

## » Minimum age and possession of driver's license

---

The following rules apply in respect to the minimum age and possession of a driver's license in Germany: 20 years/2 years. People who are participating in the "Accompanied Driving from Age 17" program are not allowed to drive the vehicles. Driver's license inspections are completed manually in the tourist information offices Naturpark Altmühltal (Notre Dame, Eichstätt) and e-altmuehltal.

## » Registration and booking

---

The registration and booking of the vehicle has to be completed on [www.e-altmuehltal.de](http://www.e-altmuehltal.de). The rentals occur based on availability. The registration requires a driver's license, an identification card (or passport), a valid email address, and a valid credit card. After successful registration, the driver's license inspection will take place in the tourist information office (only in the tourist information office in the Hochschwarzwald). There, the renter will either receive the RFID-Chip, the chip card.

## » I. Responsibilities of the proprietor

---

### **1. Usability of the vehicle**

The proprietor provides the renter with a roadworthy and technically flawless vehicle, along with equipment for his or her use.

#### **1.1 Insurance**

The limit of indemnity for the liability insurance is €100 million flatrate for all resultant personal, material and financial damage (no more than €10 million for each person affected). Additionally, there is a comprehensive insurance including third party, fire and theft insurance with a deductible of €500. The comprehensive insurance applies for personal negligence. All the damages to the car are covered, except for grossly negligent behavior.

## **2. Damage claims**

If people get hurt or killed or if objects were damaged or destroyed (liability) during the utilization of the vehicle, the driver has to report this to the +49 (0) 800 350 15 15 hotline immediately; even if he or she believes that the victim or his/her survivors do not have the right to claim for losses towards the holder or driver of the vehicle. It also has to be reported if the rented vehicle itself or its parts, which were stored under lock or attached, were damaged, destroyed, or lost (fully comprehensive insurance).

## **3. Liability of the customer and claims settlement**

The user of the vehicle has to report any damages to the vehicle to e-almuehltal immediately. In the event of accident damages, damages caused by fire, explosion, as well as storm, hail, lightning, and flooding, repairs can only begin after a damage notification has been given to e-almuehltal and subsequently to Alphabet (100% daughter company of BMW) and received a written permission from Alphabet. During this time, the driver has no claim to a replacement vehicle of the BMW i3 make. In the case of fully comprehensive cover, Alphabet processes the damage with the insurer directly, as long as the customer does not receive claims as part of the deductible. A retrospective claim of the partner through e-almuehltal/Alphabet or their comprehensive insurer remains unaffected. e-almuehltal/Alphabet do not concern cases in which the insurer has to regulate but can recourse demands against the customer or his driver.

## **4. Liability of e-almuehltal**

e-almuehltal's liability is restricted to the typical damage, which was foreseeable at the time of conclusion of the contract. Therefore, e-almuehltal is not liable for lost usage, in particular in rental costs, damages of any charge, and loss of profit. Liability of e-almuehltal for the operation of the vehicle through the renter shall be excluded. e-almuehltal assumes no liability for items that were left behind upon return of the vehicle.

## » II. Responsibilities of the renter

---

### **1. Rental rate**

For the E-Car-sharing price list, refer to the booking platform. For each commenced, not booked rental period, we will grant a 15 minute grace period, during which the vehicle can be returned without additional charges. After these 15 minutes, we will charge for a full hour.

### **2. Invoice**

The renter will receive an invoice. The amount will be charged to the renter's valid credit card.

### **3. Authorized drivers**

The vehicle can only be driven by the renter and drivers specified in the rental contract. The renter is responsible for the respective drivers' actions. All of the favoring terms for the renter of this contract apply to the respective authorized drivers.

#### **4. Duty of care**

The renter must treat the vehicle with care and follow all relevant provisions for its use and technical rules. Furthermore, the renter must properly lock the vehicle.

#### **5. Obligation of disclosure**

In the event of an accident, the renter must immediately inform the proprietor of all the details in writing, including an outline, no later than the time of vehicle return. The accident report must be completed twice in accordance with the attached form (located in the vehicle).

#### **6. Return of the vehicle**

The renter is obligated to return the vehicle at the handover location of the charging station at the end of the rental period. The charging cable must be plugged into the car and into the charging station for refueling upon return. Additionally, the charging process at the charging station must be started using the charging card. Subsequently, the booking can be concluded. If extending the booking is not possible because of a subsequent booking, the vehicle needs to be returned on time. If the vehicle is returned late and without notice, e-altmuehltal reserves the right to charge the renter with the costs incurred.

#### **7. Traffic violations / offences**

The renter is fully responsible for the consequences of such actions and is liable for all resulting fees and costs. Violations of traffic laws will be charged to the renter with an additional €15 handling fee.

#### **8. Cleanliness of the vehicle**

The vehicle's interior should be returned in the same condition as it was found. When receiving the vehicle, the renter will be asked about its cleanliness. Smoking in the vehicle is prohibited. The renter will be charged a €150 cleaning fee for failure to comply.

#### **9. Range / refueling**

The maximum range of the vehicle is 160 kilometers. Refueling at any of the listed charging stations in the business area of e-altmuehltal is included in the price. The cost of refueling at charging stations outside of the business area has to be paid by the renter. The renter needs to ensure that the vehicle is adequately charged. Any possible rescue costs are at the renter's expense.

## **10. Liability of the renter**

The renter is liable according to the general liability regulations if he or she damages the vehicle or commits any other contract violation. In particular, the renter has to return the vehicle in the same conditions as when the renter received it. The liability of the renter also extends to additional costs such as a) expert costs, b) towing charges, c) impairment, and d) rental cancellation costs. If the vehicle is damaged by fire, explosion, theft, or wildlife, the liability of the renter with respect to the vehicle will be limited to the retention of the partial coverage insurance within the General Terms and Conditions. This applies as long as the damages were not induced through gross negligence or violated the obligation of disclosure pursuant to No. II 5 of these conditions. The renter can reduce the liability for damages on the rented vehicle and the renter through accidents as well as of a)-d), mentioned above, through the payment of a special fee. In this case, the renter is only liable for vehicle damages and additional costs if the renter caused damages through gross negligence, committed a hit-and-run, or if the damage was incurred due to alcohol or drug related incapacity to drive. Furthermore, the renter is fully liable if he or she violated the obligations pursuant to No. II 3) or No. II 6), except if the violation was neither intentional nor due to gross negligence.

## **11. Statute of limitations**

There is a six month statute of limitations (from the moment the vehicle was returned) for the proprietor's claims of compensation due to changing or worsening of the vehicle, according to §§ 558, 225 BGB.

## **12. Place of jurisdiction**

The place of jurisdiction is Ingolstadt.

Typing errors, alterations, and errors excepted.